

## راهنمای دریافت و تغییر رمز عبور

برای دریافت رمز عبور یا تغییر آن به آدرس [ACCOUNT.IUMS.AC.IR](https://ACCOUNT.IUMS.AC.IR) مراجعه نمایید.  
در صورتی که درخواست تغییر رمز عبور را دارید نسبت به تکمیل اطلاعات خواسته شده اقدام نموده و دکمه تأیید/ارسال را بزنید.  
(نام کاربری کلیه کارمندان و اعضای هیات علمی، کد ملی و نام کاربری دانشجویان، شماره دانشجویی است)

The screenshot shows a web browser window with the URL [account.iums.ac.ir](https://account.iums.ac.ir). The page title is "پرتال کاربری دانشگاه علوم پزشکی ایران". At the top right, there is a green bar with the text "تغییر کلمه عبور" and a checkmark icon. Below this, there are instructions for the new password: "کلمه عبور جدید باید شامل قوانین ذیل باشد". The instructions are: "• حداقل طول کلمه عبور: 8", "• کلمه عبور باید حداقل شامل ۱ عدد، ۱ حرف بزرگ و ۱ حرف کوچک باشد.", "• کلمه عبور جدید نباید همانند کلمه عبور قبلی باشد", and "• کلمه عبور نباید همانند نام کاربری باشد". There are four input fields: "نام کاربری" (with a dropdown menu showing "دانشجویان / شماره دانشجویی - کارمندان / کد ملی"), "کلمه عبور قبلی", "کلمه عبور جدید", and "تکرار کلمه عبور جدید". A green "تایید/ارسال" button is at the bottom. A yellow banner at the bottom says "فراموشی رمز عبور/دریافت رمز عبور". A blue arrow points from the text "کد ملی / شماره دانشجویی" to the dropdown menu.

در صورتیکه رمز عبور ندارید و یا آنرا فراموش کرده‌اید گزینه «فراموشی رمز عبور/دریافت رمز عبور» را انتخاب کنید.  
صفحه جدیدی نمایش داده می‌شود که لازم است نام کاربری را در آن وارد کرده و دکمه «دریافت اطلاعات» را بزنید.  
(نام کاربری کلیه کارمندان و اعضای هیات علمی، کد ملی و نام کاربری دانشجویان، شماره دانشجویی است)

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://account.iums.ac.ir/?action=sendsms>. The page title is "پرتال کاربری دانشگاه علوم پزشکی ایران". There are two notification icons: a checkmark for "بازنشانی کلمه عبور از طریق پیام کوتاه" and a warning icon for "نام کاربری خود را جهت دریافت کد بازنشانی کلمه عبور وارد نمایید". Below these is the "نام کاربری" field with a dropdown menu showing "دانشجویان / شماره دانشجویی - کارمندان / کد ملی". A green "دریافت اطلاعات" button is at the bottom.

اگر پیام «شماره موبایل یافت نشد» دریافت کردید برای تکمیل اطلاعات (پرسنل و اعضای هیات علمی به مدیریت منابع انسانی و دانشجویان به معاونت آموزشی) مراجعه نمایند.

اگر اطلاعات شما در سیستم پرسنلی و یا سامانه سما معاونت آموزشی به درستی تکمیل شده باشد اطلاعات کاربری شامل نام و نام خانوادگی، نام کاربری و بخشی از شماره موبایل بصورت زیر نمایش داده خواهد شد.

پرتال کاربری دانشگاه علوم پزشکی ایران

در صورت صحت اطلاعات نمایش داده شده دکمه تایید/ارسال را انتخاب نمایید

نام نمایشی کاربر

نام کاربری

شماره موبایل

تایید/ارسال

با تایید اطلاعات نمایش داده شده، برای شماره موبایل شما کد تایید پیامک می‌شود. پس از وارد کردن کد پیامک شده در بخش کد تایید دکمه «تایید/ارسال» را انتخاب کنید.

https://account.iums.ac.ir/?action=sendsms#

پرتال کاربری دانشگاه علوم پزشکی ایران

کد تایید به شماره موبایل شما ارسال گردید

کد تایید

کد تایید

تایید/ارسال

با وارد کردن کد تایید، صفحه دریافت رمز عبور برای شما نمایش داده خواهد شد که می‌توانید با رعایت قواعد نمایش داده شده (سمت چپ صفحه) رمز عبور جدید خود را تعیین نمایید.

پرتال کاربری دانشگاه علوم پزشکی ایران

لازم است کلمه عبور جدید را وارد کنید

کدی برای بازنشانی کلمه عبور برای شما پیامک شده است. برای گرفتن کد جدید کلیک کنید

کلمه عبور جدید باید شامل قوانین ذیل باشد

- حداقل طول کلمه عبور: ۸
- کلمه عبور باید حداقل شامل ۱ عدد، ۱ حرف بزرگ و ۱ حرف کوچک باشد.
- کلمه عبور جدید نباید همانند کلمه عبور قبلی باشد
- کلمه عبور نباید همانند نام کاربری باشد

نام کاربری

کلمه عبور جدید

تکرار کلمه عبور جدید

تایید/ارسال

کارشناسان مدیریت آمار و فناوری اطلاعات از طریق پست الکترونیک [Support@iums.ac.ir](mailto:Support@iums.ac.ir) آماده پاسخگویی به سوالات شما هستند.